



# Carta dei Servizi



# Gli uffici di Agec Onoranze Funebri S.p.A.

A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. è certificata ISO 9001.

I servizi funerari sono costantemente monitorati attraverso indicatori di efficacia e rilevazioni del grado di soddisfazione dei clienti.



## Le sedi e gli orari di apertura degli Uffici di Onoranze Funebri di Verona

| Indirizzi                                                                                               | Tel.        | Lunedì - Venerdì                  | Sabato       | Domenica     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Viale Caduti senza Croce 1<br>(traversa di Via Torbido - ingresso laterale<br>del Cimitero Monumentale) | 045 8029935 | 8.30 - 17.00<br>orario continuato | 8.30 - 13.00 | 9.00 - 12.00 |
| Via Mameli 134/C<br>Borgo Trento                                                                        | 045 8029915 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |
| Via Tunisi 15<br>Borgo Roma                                                                             | 045 8029914 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |
| Piazza Frugose 6<br>San Michele Extra                                                                   | 045 8029913 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |
| Via Valpantena 46/C<br>Quinto                                                                           | 045 8029916 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |

Impiegato reperibile, disponibile tutti i giorni, **24 ore su 24**,  
anche per preventivi in ufficio o a domicilio al **348 39 65 808**

Numerose informazioni sono presenti anche sul sito [www.onoranzeagec.it](http://www.onoranzeagec.it)



# Onoranze e trasporti funebri

## Il servizio di onoranza e trasporto funebre prevede

A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. si impegna a rispondere alle esigenze dei clienti fornendo un servizio completo e il più possibile personalizzato, garantendo alta professionalità e decoro.

- ✦ L'organizzazione del rito cristiano o di altro rito di commiato laico o religioso, anche per defunti all'estero;
- ✦ Il disbrigo delle pratiche su tutto il territorio nazionale e internazionale;
- ✦ La predisposizione di necrologie, la pubblicazione di annunci sui quotidiani, la stampa e l'apposizione di manifesti nella zona richiesta dai parenti;
- ✦ Gli addobbi funebri: corone, cesti, cuscini con ampia varietà di scelta;
- ✦ La preparazione feretro: scelta e predisposizione della cassa; vestizione e preparazione della salma;
- ✦ L'allestimento della camera ardente, anche presso l'abitazione del defunto.

Ognuno dei servizi elencati può essere acquistato anche singolarmente.

L'offerta di A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. prevede, nel solo Comune di Verona, anche funerali standardizzati, il cui prezzo è stabilito a forfait, trasporto incluso.

È possibile richiedere l'organizzazione del funerale anche in caso di salme provenienti dall'estero.

A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. svolge servizi di trasporto ogni qualvolta sia necessario (ad esempio in seguito ad operazioni di estumulazione).

Per i trasporti funebri di feretri su lunghe distanze si consiglia di valutare soluzioni alternative all'auto funebre, come il trasporto aereo o la cremazione preventiva.



# Marmi e lapidi

## Dove e come richiedere il servizio

A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. offre un servizio completo di vendita e posa in opera di materiale lapideo (loculi, cellette, lapidi, tombe di famiglia). Il servizio comprende: la lavorazione del marmo (incisioni); l'applicazione di accessori (fotoceramiche, cornici, portalampane, portafiori ecc.); l'assistenza amministrativa per le pratiche di autorizzazione alla lavorazione dei manufatti marmorei.

### Uffici di Onoranze Funebri di Verona

| Indirizzi                                                                                               | Tel.        | Lunedì - Venerdì                  | Sabato       | Domenica     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Viale Caduti senza Croce 1<br>(traversa di Via Torbido - ingresso laterale<br>del Cimitero Monumentale) | 045 8029935 | 8.30 - 17.00<br>orario continuato | 8.30 - 13.00 | 9.00 - 12.00 |
| Via Mameli 134/C<br>Borgo Trento                                                                        | 045 8029915 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |
| Via Tunisi 15<br>Borgo Roma                                                                             | 045 8029914 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |
| Piazza Frugose 6<br>San Michele Extra                                                                   | 045 8029913 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |
| Via Valpantena 46/C<br>Quinto                                                                           | 045 8029916 | 8.30 - 12.30<br>13.30 - 17.00     | 8.30 - 12.30 |              |

Impiegato reperibile, disponibile tutti i giorni, **24 ore su 24**,  
anche per preventivi in ufficio o a domicilio al **348 39 65 808**



## Prezzi e modalità di pagamento

Per richiedere un preventivo rivolgersi agli Uffici di Onoranze Funebri (vedi pagina precedente).

### I pagamenti possono essere effettuati:

- Presso l'ufficio cassa di  
Viale Caduti senza Croce 1

| Orari               |       |       |
|---------------------|-------|-------|
| Giorno              | dalle | alle  |
| Da Lunedì a Venerdì | 8.30  | 13.00 |

- Tramite versamento bancario su  
**Banca Valsabbina**  
**IBAN: IT69H 05116 59771 000 000 00 2211**
- Negli uffici di **Borgo Roma, Borgo Trento, S.Michele e Quinto** (vedi pag.2) è possibile effettuare il pagamento **tramite POS**.

- A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. garantisce ai clienti un preventivo con il dettaglio delle voci e i relativi prezzi.
- A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. garantisce di svolgere il servizio rispettando puntualmente le modalità concordate.
- A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.A. garantisce decoro e professionalità nello svolgimento del servizio: tutto il personale di Agec è qualificato grazie a idonea formazione.
- I pagamenti si possono effettuare solo attraverso le modalità sopra evidenziate.



**onoranze funebri | servizio lapideo | trasporti funebri**  
onoranzeagec.it Reperibilità h24 348 3965808

